

Avis de confidentialité pour Umbrella.net,

Organisation Umbrella U&O AG

1. introduction

Les termes "nous" et "Umbrella" utilisés dans les chapitres suivants se réfèrent à Umbrella Organisation U&O AG, dont le siège est à Wetzikon, Suisse.

L'objectif de ce document est d'informer les utilisateurs de l'application **Umbrella.net** sur la collecte, le traitement et le partage des données personnelles.

Cette note d'information sur la protection des données contient les thèmes suivants:

- **Quel type de données est collecté?**
- **Qui collecte ces données?**
- **Comment les données des voyageurs sont-elles collectées et modifiées?**
- **Objectif de la collecte de données, du transfert de données, de l'évaluation et de l'analyse des données.**
- **Où les données sont-elles stockées?**
- **Politique de transmission des données à des tiers**
- **Informations sur les liens et les sites web externes**
- **Qui a accès aux données stockées dans Umbrella.net?**
- **Combien de temps les données personnelles sont-elles conservées dans Umbrella.net?**
- **Procédure à suivre en cas de divulgation, de correction ou de suppression de données personnelles.**

La présente déclaration de confidentialité ne constitue pas une garantie ou un engagement juridiquement contraignant.

Les utilisateurs qui ont des questions, des doutes ou des suggestions concernant cet avis de confidentialité sont priés de contacter leur personne de contact au sein du Travel Management de l'entreprise concernée ou de l'agence de voyage compétente. Si vous n'êtes pas d'accord avec leurs informations ou leurs réponses, vous pouvez vous adresser directement à Umbrella (support@umbrella.ch, +41 44 933 53 90).

Quelles données sont collectées et rassemblées?

Umbrella collecte et traite les données des voyageurs privés et professionnels pour le compte de ses clients. Ces données comprennent par exemple les informations suivantes

- le nom
- adresse
- date de naissance
- numéro de matricule
- Documents de voyage (passeport, visas)
- Numéros de téléphone
- informations de paiement
- souhaits en matière de sièges ou de repas
- Programmes de membres, par exemple auprès de compagnies aériennes ou de chaînes d'hôtels.

Qui peut collecter les données des voyageurs?

Les données peuvent être saisies, modifiées, consultées ou supprimées par le personnel autorisé (par exemple, dans les agences de voyage ou les bureaux de voyage).

Comment les données des voyageurs sont-elles saisies et modifiées?

Les données des voyageurs sont saisies ou modifiées par l'une des méthodes suivantes :

- par saisie directe dans la base de données Umbrella.net
- par des téléchargements en masse dans la base de données d'Umbrella.net (par ex. d'un relevé RH)
- par des mises à jour via une interface de données d'un système connecté (par exemple un moteur de réservation en ligne).

Objectif de la collecte, du transfert, de l'exploitation et de l'analyse des données

Le but d'Umbrella.net est de s'assurer que les données des voyageurs sont correctes et complètes dans tous les systèmes concernés. Pour ce faire, Umbrella utilise, selon les instructions du donneur d'ordre, des interfaces vers des systèmes tels que GDS, Online Booking Engines, applications web et applications Visa.

Umbrella traite ces données exclusivement pour le compte de ses clients et n'est donc jamais propriétaire de ces données. Umbrella protège les données selon les normes techniques les plus élevées et a mis en place une série de mesures techniques et organisationnelles à cet effet.

Où les données sont-elles stockées ?

Umbrella gère des bases de données dans un centre de données hautement sécurisé à Zurich (Suisse).

Politique de transmission des données à des tiers

Umbrella s'engage à protéger les données conformément au règlement général sur la protection des données de l'Union européenne.

En outre, Umbrella s'engage à ne pas transmettre de données directement à des tiers ou à les mettre à disposition sous une autre forme, sauf si cela est absolument nécessaire dans le cadre de la prestation de services convenue avec le client.

Information sur les liens et les sites web externes

Dans certaines circonstances, Umbrella.net peut contenir des liens vers des sites web externes qui ne sont ni exploités ni contrôlés par Umbrella. Umbrella n'est pas responsable de la protection des données sur ces sites web. La présence d'un lien dans Umbrella.net ne signifie pas qu'il existe des liens, quels qu'ils soient, entre Umbrella et les exploitants de ces sites web.

Qui a accès aux données enregistrées dans Umbrella.net?

Les personnes occupant les fonctions suivantes ont accès aux données stockées dans Umbrella.net :

- les chefs de projet et les développeurs de logiciels dûment formés, qui sont responsables du bon fonctionnement et du développement de la plate-forme.
- le personnel de l'agence de voyages autorisé par le propriétaire des données à utiliser Umbrella.net.

Combien de temps les données personnelles sont-elles conservées dans Umbrella.net?

Les données dans Umbrella.net ne sont supprimées ou désactivées que sur instruction expresse du propriétaire des données.

Procédure en cas de demande de divulgation, de correction ou de suppression de données personnelles

Les personnes dont les données sont enregistrées dans Umbrella.net ont le droit de consulter ces données à tout moment et de demander des modifications ou des suppressions. Pour ce faire, veuillez contacter directement Umbrella. Afin de protéger les données personnelles, un nom d'identité est requis.

Contact

Umbrella Organisation U + O AG
Binzstrasse 33
8620 Wetzikon
Switzerland

support@umbrella.ch

Cette note d'information sur la protection des données remplace toutes les versions précédentes. Dernière mise à jour: janvier 2022